

# Métier ASSISTANTES

## Toujours plus !

S'il y a bien un métier qui est en perpétuelle évolution c'est celui d'assistante. De la dactylographie des années 70/80 à la gestion des déplacements, mise à jour des SharePoint, gestion des commandes, mise en place de nouveaux outils collaboratifs (Office 365), etc.. il y a un monde.

L'adaptation aux différents logiciels (souvent avec une formation minimale), à la politique de gestion des coûts, sans parler des constantes réorganisations, met ce métier au cœur de l'organisation de TOTAL. La disparition de certains métiers support a induit que les assistantes développent une démarche qualité dans leur fonction qui demande en outre de la polyvalence, de la réactivité, de la disponibilité, de l'écoute, de l'efficacité.

### Mais finalement pourquoi ?

Evolution salariale lente, perspectives de changement de poste limitées, pas de cadrage. Cette fonction n'est toujours pas reconnue à sa juste valeur comme un rouage essentiel au bon fonctionnement de tout le système. La CGT demande depuis longtemps une étude spécifique sur l'évolution de carrière des assistantes et assimilées. Le projet VALOR (revalorisation du parcours des techniciens et assimilés) n'y répond pas car il est trop généraliste. On ne peut pas considérer l'évolution d'une assistante comme celle d'un technicien de laboratoire ! Depuis 5 ans les nombreuses réorganisations ont mis à mal ce métier et beaucoup d'assistantes sont en situation de RPS.

### Que peut-on améliorer ?

- **Embauche des personnes en contrat pro qui occupent des postes pérennes**
- **Dysfonctionnements répétés des outils informatiques (TRECK, GISEH)**
- **Réel parcours de carrière : quelle évolution à 5 ou 10 ans?**
- **Reconnaissance de la fonction**
- **Organisation de journées métier « assistante » pour partager les expériences**
- **Anticipation des départs en retraite.**
- **Evaluation professionnelle de l'assistante par l'ensemble de son (ou ses) équipe(s) et pas uniquement par son N+1**

**J'aime mon métier !  
Je vote CGT !**

**Centre Scientifique  
& Technique Jean Féger**

F017 avenue Larribau  
64018 PAU Cedex  
05 59 83 42 56 / 68 21  
06 28 78 94 34

**Tour Coupole**

4A01 - 2 place Jean Millier  
La Défense 6, 92078 PARIS  
01 47 44 69 38  
01 41 35 52 45  
06 17 86 91 18

**Pôle Étude Recherche  
Lacq (PERL)**

Pôle Économique 2 - BP47  
64170 LACQ  
05 59 67 37 37





PLUS  
DE VOIX  
PLUS  
DE POIDS